

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

26 декабря 2018 года


ГКОУ ЛО «Подпорожская школа-интернат, реализующая адаптированные образовательные программы»

	Критерии, показатели, позиции оценивания	Единица измерения (значение критерия, показателя)	Итоговая оценка
<i>1</i>	<i>Интегральное значение критериев открытости и доступности информации об организации</i>	<i>0-40 баллов</i>	<i>31,6</i>
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	0-10 баллов	9,55
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0-10 баллов	9,45
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0-10 баллов	8,20
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений	0-10 баллов	4,35
<i>2</i>	<i>Интегральное значение критериев комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения</i>	<i>0-70 баллов</i>	<i>58,4</i>
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0-10 баллов	8,4
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0-10 баллов	7,50
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0-10 баллов	8,40

2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	0-10 баллов	7,35
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0-10 баллов	7,65
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0-10 баллов	9,55
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0-10 баллов	9,55
3	<i>Интегральное значение критериев доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</i>	<i>0-20 баллов</i>	<i>20.00</i>
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4	<i>Интегральное значение критериев удовлетворенности качеством оказания услуг</i>	<i>0-30 баллов</i>	<i>30.00</i>
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0-10 баллов	10.00

Интегральный показатель оценки качества предоставляемых услуг	0-160 баллов	140
---	--------------	-----

Динамика

Наименование критерия	Предшествующий результат	Динамика	Количество баллов
Открытость и доступность	40		32
Комфортность условий	57		58
Доброжелательность, вежливость, компетентность	20		20
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	27,2		30

Основные сведения об образовательной организации представлены на официальном сайте и стенде достаточно полно. Информация о педагогических работниках актуальна и соответствует требованиям к сайтам образовательных организаций. Взаимодействие с образовательной организацией реализовано только с помощью электронной почты, по телефону, электронного сервиса обратной связи, однако, в ходе выборочного тестирования ответ на запрос, отправленный через форму, не поступил. Не реализована возможность отслеживать ход рассмотрения обращений. В целом динамика относительно результатов предыдущей процедуры НОК положительная, однако, наблюдается снижение результатов по показателям критерия "Открытость и доступность", предположительно ввиду отсутствия электронных форм обращения, отсутствия возможности отслеживать ход рассмотрения обращений. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации на всех этапах взаимодействия оценена опрошенными респондентами высоко. Также респондентами

отмечен высокий профессионализм педагогов, однако, есть респонденты, не полностью удовлетворенные индивидуальной работой с каждым ребенком. Удовлетворенность комфортностью условий также высокая.

Материально-техническое и информационное обеспечение в целом соответствует современным требованиям к образовательной организации, в полной мере реализованы условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Однако, при всех положительных сторонах респондентами отмечаются не совсем достаточные материально-технические условия и отсутствие соответственно оборудованной спортивной площадки.

Реализуется достаточное количество дополнительных образовательных программ. Условия для участия обучающихся в спортивных и образовательных мероприятиях предоставлены.

Имеется возможность качественно оказывать все виды помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).

Возможности и условия для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ реализованы на среднем уровне. Выявлено некоторое число респондентов (2 из 25), неудовлетворенных оборудованием территории, прилегающей к ОО. Собранные сведения по данному критерию являются относительно объективными, поскольку большинство респондентов имеют прямое или косвенное отношение к категории лиц с ОВЗ.

Рекомендации по повышению качества условий образовательной деятельности:

Выявить техническую возможность и реализовать на официальном сайте прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и прочие электронные ресурсы на сайте образовательной организации. Необходимо выявить причины неработоспособности форм обратной связи и устранить их.

Необходимо обратить внимание на материально-техническое и информационное обеспечение, на систему организации здоровьесбережения: включить в программу развития образовательной организации план по улучшению данным составляющим образовательного процесса.

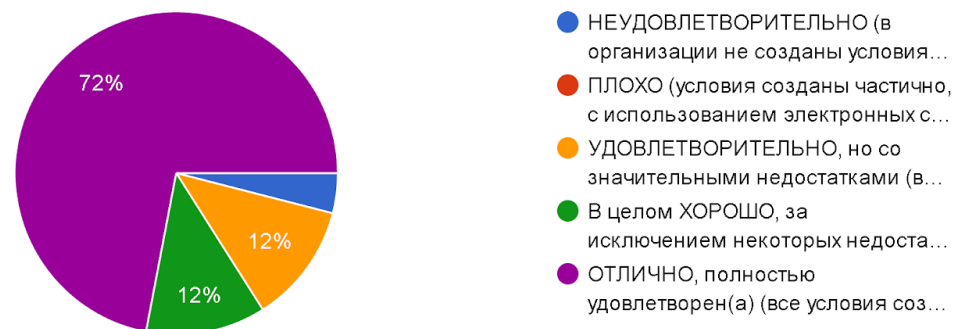
Продолжить работу в совершенствовании условий развития творческих способностей обучающихся.

При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе дальнейшее оборудование внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым

вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, тем более, что неудовлетворенность отмечена респондентами.

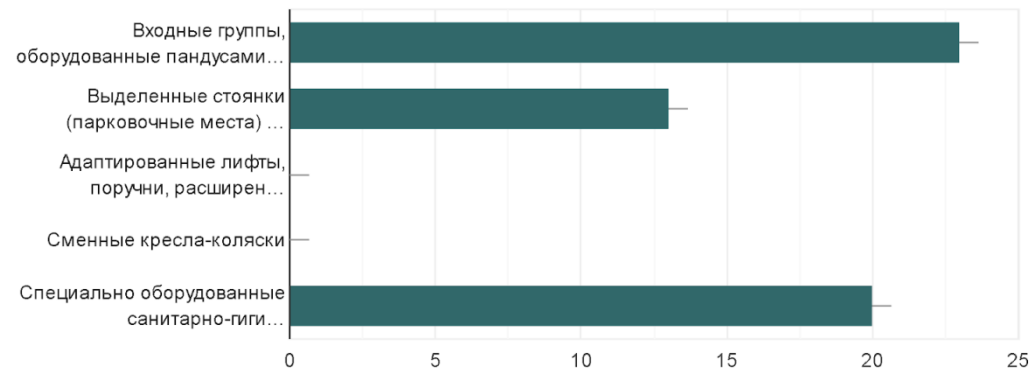
2.4. Оцените условия индивидуальной работы с обучающимися

25 ответов



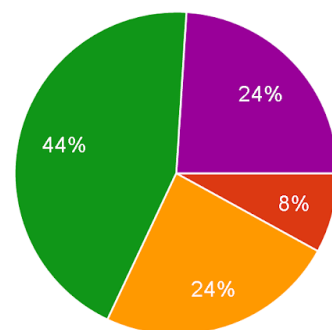
3.1. Выберите условия доступности для обучающихся с ограниченными возможностями здо...ерите все возможные варианты)

25 ответов



3.3. Оцените территорию, прилегающую к образовательной организации и её помещения с учё...можностями здоровья и инвалидов

25 ответов



- НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, не устраивает (условия доступности...)
- ПЛОХО, не соответствует минимальным требованиям (им...)
- УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО, но со значительными недостатками (и...)
- В целом ХОРОШО, за исключением незначительных н...
- ОТЛИЧНО, полностью удовлетворен(а) (условия доступ...)